

INSTITUTO FEDERAL
SÃO PAULO
Campus São Roque

Introdução à gestão ambiental

Fernando Santiago dos Santos

fernandoss@ifsp.edu.br

www.fernandosantiago.com.br

(13) 8822-5365

Aula 1

- O que é gestão
- Ciclo PDCA
- Questões para discutir e refletir

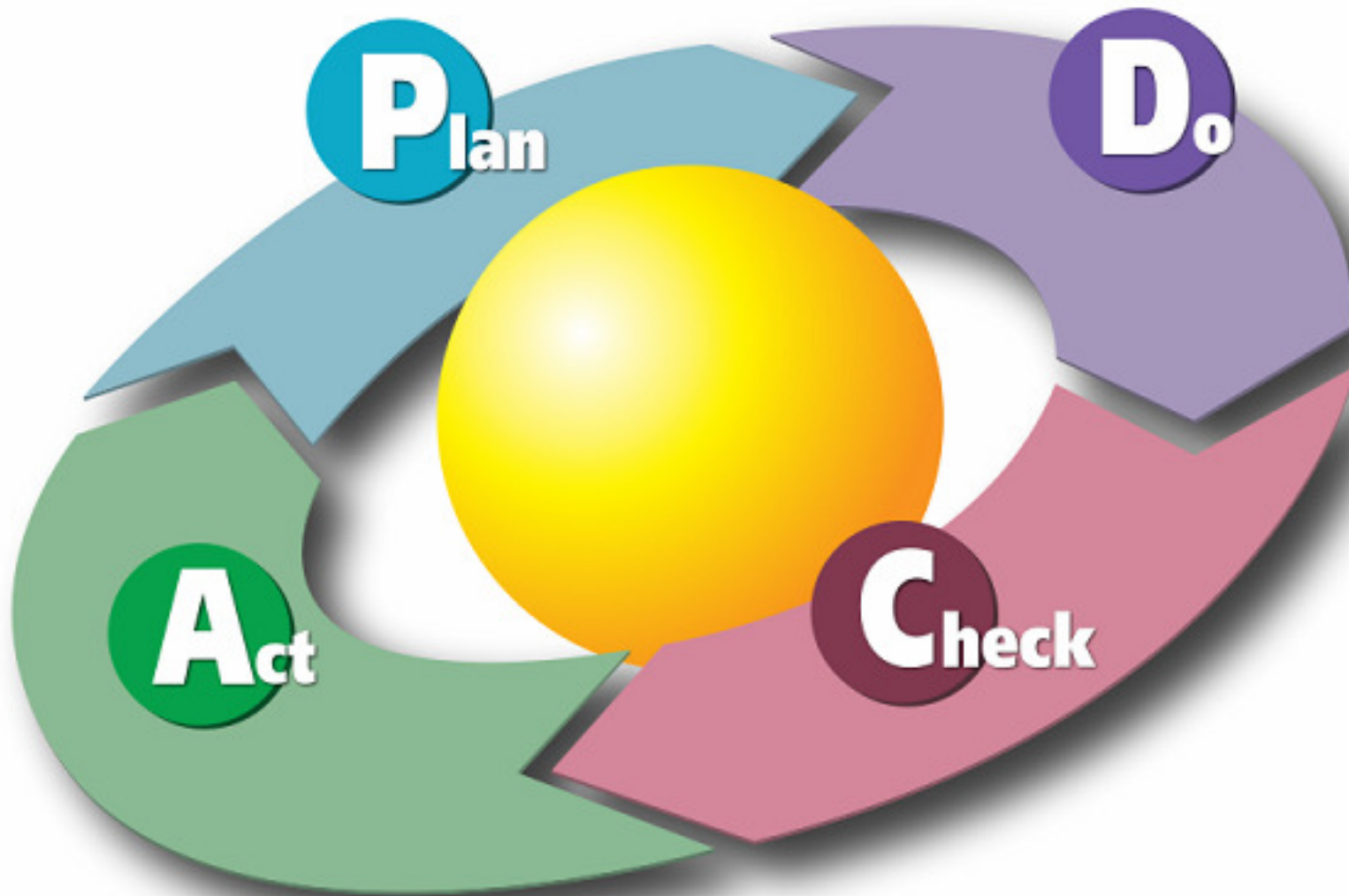
Gestão

- Ato de gerir.
- Administração, direção (p. ex., gestão de negócio).
- Supervisão, controle.
- Habilidade de continuar uma condição previamente existente e por condições endógenas (p. ex., gerir sua própria vida).

1. Que diferenças básicas há entre planejar e gerir?
2. Em uma empresa qualquer, que peso seria dado ao planejamento e que peso seria dado à gestão? Justifique.
3. O planejamento sempre deve estar submisso à gestão?
4. Que fatores são preponderantes para um bom planejamento?
5. Que fatores são essenciais para uma boa gestão?

Ciclo PDCA

- Sinônimos: **Ciclo de Shewhart** ou **Ciclo de Deming**.
- Ciclo de desenvolvimento que foca a **melhoria contínua**.
- No início → destinava-se a métodos de amostragem e estatística.
- Hoje → foca a **agilidade** e a **clareza** nos **processos de gestão** (p. ex., gestão de qualidade aplicando o PDCA).

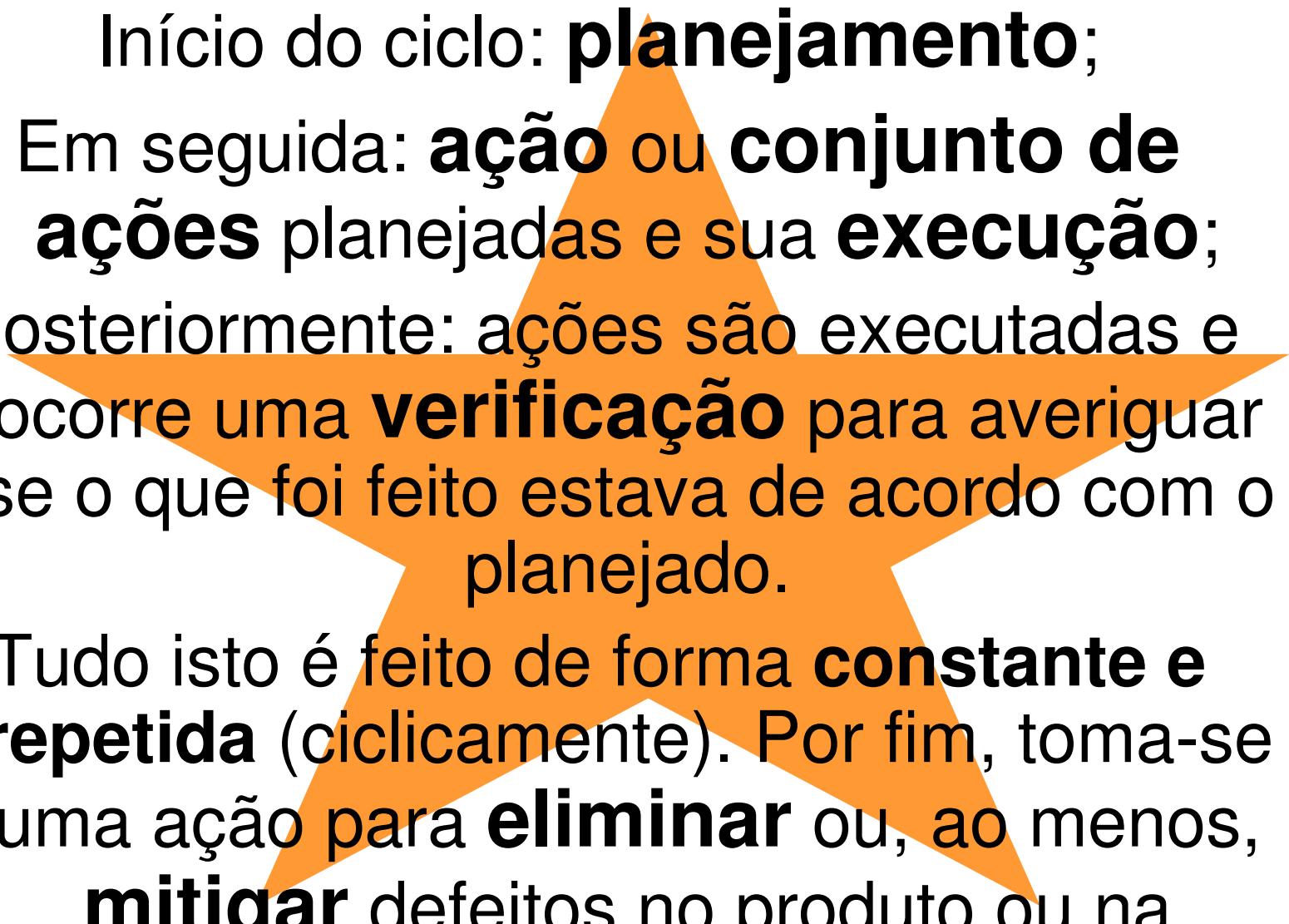


http://pt.wikipedia.org/wiki/Ficheiro:PDCA_Cycle.svg



O PDCA é bem antigo!

O conceito do PDCA é baseado no **método científico**, de acordo com as propostas de Francis Bacon (em sua obra *Novum Organum*, 1620). Este método pode ser descrito como tendo a base “hipótese”–“experimento”–“avaliação”.



Início do ciclo: **planejamento**;
Em seguida: **ação** ou **conjunto de ações** planejadas e sua **execução**;
Posteriormente: ações são executadas e ocorre uma **verificação** para averiguar se o que foi feito estava de acordo com o planejado.
Tudo isto é feito de forma **constante e repetida** (cíclicamente). Por fim, toma-se uma ação para **eliminar** ou, ao menos, **mitigar** defeitos no produto ou na execução.

Passo-a-passo do PDCA:

Plan (planejamento) → estabelecimento de uma meta ou identificação de um problema; análise do fenômeno; análise do processo; elaborar um plano de ação.



1

Passo-a-passo do PDCA:

Do (execução) : realização ou execução das atividades conforme o plano de ação.

2

Passo-a-passo do PDCA:

Check (verificação) : monitoração e avaliação periódica dos processos e dos resultados, confrontando-os com o planejado, objetivos, especificações e estado desejado, consolidando as informações (relatórios podem ser elaborados nesta etapa).

A red square containing the number 3 in a large, bold, black font.

Passo-a-passo do PDCA:

Act (ação) : Ação de acordo com o avaliado e de acordo com os relatórios. Pode ocorrer determinação e confecção de novos planos de ação, de forma a melhorar a qualidade, eficiência e eficácia. O ideal é aprimorar a execução e corrigir eventuais falhas.

E pensando em metas...

O PDCA prevê dois tipos de metas:

METAS PARA MANTER

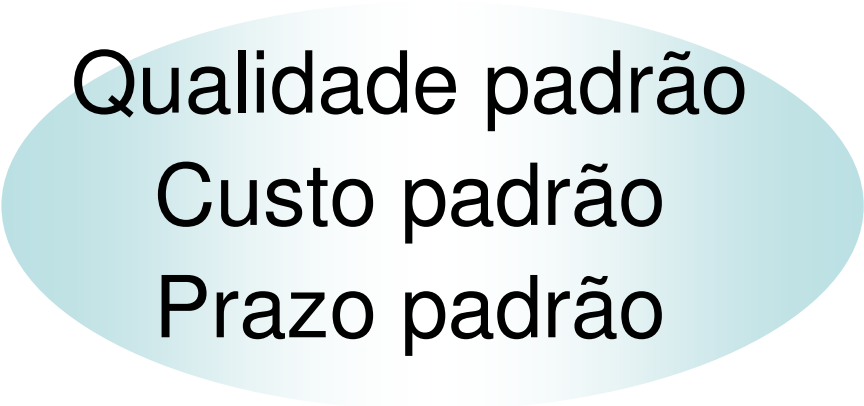
METAS PARA MELHORAR

Identifique estas metas:

- *Reduzir o desperdício de 100 unidades para 90 unidades em um mês.*
- *Atender ao telefone sempre antes do terceiro sinal.*
- *Aumentar a produtividade em 15% até dezembro.*
- *Regular a descarga do vaso sanitário para liberar apenas 10 L de água por acionamento.*

Metas para manter

Também chamadas de “metas-padrão”.



Qualidade padrão
Custo padrão
Prazo padrão

Metas para melhorar

Metas para “atingir novos resultados”
(altera-se a maneira de trabalho)



Metas para crescimento
Metas para desenvolvimento acelerado